



Algemene Voorwaarden

Onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle fotografie door Barbara Koppe, handelend onder de naam: "Studio op de Kop" of "Koppe in Beeld".

Bij het boeken van een fotoshoot, workshop of complete reportage gaat u akkoord met de hieronder te lezen algemene voorwaarden. Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van de wederpartij wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen

1. DuPho

Barbara Koppe maakt gebruik van de algemene voorwaarden van DuPho welke u online eenvoudig kunt bekijken of kunt downloaden. Op alle rechtsbetrekkingen zijn deze Algemene Voorwaarden van DuPho van toepassing. Bij het aangaan van een samenwerking met Barbara Koppe gaat men automatisch akkoord met deze voorwaarden. Toepassing van de Algemene Voorwaarden van de wederpartij wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Met het schriftelijk accorderen van een overeenkomst van Barbara Koppe geeft de opdrachtgever aan op de hoogte te zijn van deze voorwaarden.

Aanvullend vindt u hier onder de aanvullende voorwaarden welke specifiek gelden voor de diensten van Barbara Koppe

2.1 Offertes

- Offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- Voor kleine opdrachten geldt de mondelinge of schriftelijke afspraak (per mail of chat) als offerte.
- De prijzen genoemd in offertes zijn 48 uur geldig. Alle genoemde prijzen in offertes zijn inclusief wettelijke belastingen (BTW) binnen Nederland.
- Er zijn meerdere pakketten zoals omschreven op de site. Zijn er andere afspraken overeen gekomen dan bevestig ik dit in de offerte.
- Nadat per mail is aangegeven dat men definitief van een offerte gebruik wenst te maken, wordt de offerte een overeenkomst en wordt de betreffende datum en het afgesproken aantal uren definitief in de agenda gezet en gereserveerd. Met het bevestigen per mail van de overeenkomst gaat de opdrachtgever akkoord met het betalen van het bedrag binnen de aangegeven termijn genoemd in de offerte en met het reserveren van de vermelde datum.

2.2 Offertes bedrijven

- Offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- De prijzen genoemd in offertes zijn veertien dagen geldig.
- Alle genoemde prijzen in offertes zijn exclusief wettelijke belastingen (BTW) binnen Nederland.

3. Toeslagen

- Voor bijzondere data zoals feestdagen gelden andere tarieven met toeslagen.
- Voor portretfotografie op een andere locatie dan de eigen studio of park Vreugd en Rust in Voorburg wordt een toeslag gerekend.

4. Locaties

Voor alle fotografie zoals portretfotografie, trouwfotografie of bedrijfsfotografie op locatie: Men is zelf verantwoordelijk voor het kiezen van de definitieve locatie voor de fotoshoot. Barbara Koppe denkt uiteraard graag mee en kan daar uiteraard adviseren. Let er op om een alternatief te zoeken bij slecht weer, indien u in dit geval buiten geen foto's wenst te maken.

Indien een bepaalde locatie gewenst is t.b.v. de fotoreportage, is klant verantwoordelijk voor alle locatievergoedingen zoals toegangskosten, parkeren etc. Klant is tevens verantwoordelijk voor het regelen van de locatie en het verkrijgen van de toegang.

5. Levering fotomateriaal

- De bewerkte foto's worden in jpg, worden binnen 30 dagen na de fotoshoot geleverd tenzij anders is overeengekomen.
- De (eerste) beeldselectie van de fotoshoot wordt door Barbara Koppe gedaan, er is geen inzage in de overige bestanden mogelijk.
- Bij portretfotografie is er de mogelijkheid om zelf de definitieve keuze te maken voor de foto's die de klant afneemt.
- De nabewerking wordt door Barbara Koppe bepaald.
- Alle files worden geretoucheerd en nagelopen en zijn op optimale kwaliteit.
- Bij inzage op een laptop of ander scherm betekent dit dat de preview kan afwijken omdat deze gemaakt is op een laptop.
- De geleverde beelden zijn heel precies bewerkt, juist van kleurechtheid en zijn leidend.
- Alle foto's worden naar gebruikelijke normen bewerkt, zoals dat nodig is bij RAW bestanden op de voor Barbara Koppe typerende wijze van bewerken.
- Ruwe (RAW) bestanden worden niet geleverd, aangezien het eindresultaat na editen het eindproduct is.
- Indien er veel mensen bij de fotoshoot aanwezig zijn kan het zijn dat dit het aantal foto's beïnvloed die gedurende de fotoshoot spontaan kunnen worden gemaakt. Barbara Koppe is hier niet verantwoordelijk voor.

6. Foto's en gebruik (zie ook auteursrecht)

Voor particulieren:

- De fotograaf mag naar eigen, creatieve, inzicht de foto's maken.
- Klanten mogen de foto's zoveel laten bijmaken als men zelf wil en uiteraard gebruiken voor privé doeleinden. De foto's mogen op social media gedeeld worden. Bij voorkeur onder vermelding van naam en bedrijfsnaam (Barbara Koppe, Studio op de Kop)
- Publicatie van de afbeeldingen op een persoonlijke website (dus niet commercieel) is toegestaan, mits gebruik gemaakt wordt van geleverde foto's en wanneer de volgende copyright vermelding wordt gebruikt: foto: Barbara Koppe www.studioopdekop.nl. De online gepubliceerde foto's hebben een maximale resolutie van 1000 pixels breed.
- Mee fotograferen door derden tijdens de fotoshoot door anderen dan fotografen die voor ZIE werkzaam zijn is niet toegestaan.

Voor bedrijven:

- Foto's mogen worden geplaatst met naamsvermelding na overleg. Voor bedrijven gelden aanvullend de voorwaarden van DuPho (voorheen de Fotografenfederatie), tenzij anders is overeengekomen.

Algemeen:

Foto's mogen op geen manier worden bewerkt of gecropped en dan online geplaatst. De aangeleverde foto's mogen dat natuurlijk wel met naamsvermelding.

7. Auteursrecht foto's

- Het auteursrecht van de foto berust ten alle tijden bij de fotograaf.
- Het is niet toegestaan foto's van fotograaf, in welke vorm dan ook, aan te passen en deze op internet te plaatsen, de aangeleverde foto's mogen wel gedeeld worden op Social media, bij voorkeur onder naamsvermelding.
- Bij het leveren van de foto's heeft de particuliere klant recht tot reproductie voor eigen gebruik.

- Het is de klant niet toegestaan om bestanden voor commerciële of non-profit bedrijven te gebruiken en/of te publiceren in gedrukte media of op internet, tenzij hiervoor een licentie is afgegeven. Deze licentie voorwaarden staan vermeld in de offerte en op de betreffende licentiefactuur.
- Het is niet toegestaan foto's in te sturen naar fotowedstrijden zonder nadrukkelijke toestemming van de fotograaf.
- De klant geeft de fotograaf toestemming voor het gebruik van de gemaakte foto's voor promotie doeleinden. Zoals, maar niet beperkt tot; blog, portfolio, social media, flyers, exposities, wedstrijden. De klant kan schriftelijk of per email vóór de fotoshoot aangeven hier bezwaar tegen te maken. De fotograaf zal dan de foto's niet gebruiken.
- De klant mag foto's voor privégebruik op social media plaatsen.

8. Meefotograferen + Videograaf

- Er zullen naast de fotograaf geen andere professionele fotografen ingehuurd worden voor de betreffende opdracht.
- Overige personen in de hoedanigheid van gasten of familie is het toegestaan te fotograferen, echter zonder daarbij de fotograaf te hinderen of de door de fotograaf opgezette poses en settings e.d. 'mee' te fotograferen. Mochten gasten zich hinderlijk opstellen en fotograaf hierdoor belangrijke momenten missen dan kan de fotograaf hier niet aansprakelijk voor worden gesteld.
- Indien klant een professionele videograaf inhuurt dan zal klant aangeven of fotograaf of videograaf de momenten moet vastleggen om het moment dat het niet mogelijk blijkt samen te werken vanaf het beste punt. Fotograaf zal haar best doen tot het beste eindresultaat te komen voor zowel videograaf als fotograaf.
- Het is de fotograaf toegestaan een derde mee te nemen in de hoedanigheid van assistent, stagiair of 2nd shooter. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend en dit brengt geen extra kosten met zich mee voor de klant.

9. Eigendom Foto's

Foto's uit de reportage mogen door Barbara Koppe gebruikt worden ter promotie van de beroepsactiviteiten. Bijvoorbeeld in de portfolio op de website. Barbara Koppe blijft eigenaar van de door haar gemaakte foto's en het is daarom niet toegestaan de fotobestanden te verkopen voor commercieel gebruik zonder schriftelijke toestemming van de fotograaf.

10. Bewaren bestanden

De klant is zelf verantwoordelijk voor het maken van een back up van de aangeleverde bestanden. Alle bestanden worden voor maximaal 1 jaar bewaard door Barbara Koppe. Daarna kun je verwachten dat er een back up aanwezig is van de geleverde foto's maar mocht hier onverhoopt iets mee gebeuren is Barbara Koppe niet aansprakelijk.

11. Cadeaubonnen

Cadeaubonnen zijn geldig tot en met 1 jaar na uitgifte datum tenzij op de cadeaubon een andere datum wordt vermeld. Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor contanten.

12. Wijze van betalen

Betaling na ontvangst van de factuur, binnen 2 weken na factuurdatum, tenzij anders vooraf is overeengekomen.

13. Technische problemen.

- Barbara Koppe zal alle redelijke maatregelen treffen om de risico's op technische problemen zoveel mogelijk te beperken en werkt met de professionele apparatuur van Nikon en diverse lenzen in het hoogwaardig segment.
- Barbara Koppe is niet aansprakelijk voor het niet leveren van alle fotomateriaal, bijvoorbeeld door het ontbreken van een file, of een mislukte opname. Zij probeert de dag daarentegen altijd zo goed mogelijk vast te leggen op de voor haar zo typerende ongedwongen, creatieve wijze.
- Bij technische problemen is Fotograaf niet aansprakelijk voor eventueel geleden schade en/of gemaakte kosten. In geval van overmacht, bijvoorbeeld bij externe oorzaken zoals brand, diefstal of een defecte geheugenkaart is iedere aansprakelijkheid van fotograaf uitgesloten.

14. Parkeren

- Indien er een vergunning nodig is om te parkeren tijdens de fotoshoot, dan zal er een vergunning worden geregeld voor fotograaf. Op deze manier wordt voorkomen dat fotograaf de auto eerst op grote afstand moet

parkeren en hierop moet worden gewacht. Bij tussentijdse verplaatsingen is fotograaf niet verantwoordelijk voor onverwachte vertragingen, of planfouten waardoor zij fotomomenten mist.

- Als er betaald geparkeerd moet worden zal de fotograaf achteraf de kosten in rekening brengen.

15. Annulering en/of ziekte door klant

- Bij annulering of overmacht (bijvoorbeeld ziekte) van de klant kan de opdracht kosteloos verplaatst worden naar ieder nieuw gewenst moment binnen afzienbare tijd.
- Bij volledig annuleren zonder geldige reden zal er 75% van het offertebedrag gefactueerd worden.

16. Annulering en/of ziekte door fotograaf

- Bij annulering of overmacht (bijvoorbeeld ziekte) van de fotograaf wordt u z.s.m. op de hoogte gesteld en heeft u de volgende keuze:
 - 1) Barbara Koppe stelt een andere fotograaf voor indien mogelijk; het bestaande contract loopt gewoon verder. Hier kunnen geen rechten en/of garanties aan worden ontleend echter Barbara Koppe beschikt over een uitgebreid netwerk van fotografen die voor vervanging zorg kunnen dragen.
 - 2) U heeft het recht het contract te ontbinden.
- In alle gevallen van schade door afwezigheid van de fotograaf (door onvoorzien omstandigheden zoals bijvoorbeeld ziekte) is de aansprakelijkheid van de fotograaf beperkt tot het terugbetalen van door de klant reeds voldane bedrag of het zoeken van vervanging indien gewenst.
- 3) De afspraak kan verzet worden zodat de shoot alsnog plaats vindt en de foto's door Barbara Koppe gemaakt worden.

17. Onmacht

- In alle gevallen van schade door afwezigheid van de fotograaf door onvoorzien omstandigheden (bijvoorbeeld ziekte), is de aansprakelijkheid van de fotograaf beperkt tot het terugbetalen van door de klant reeds aan fotograaf voldane bedragen of door het aanbieden van een van de vervangende fotografen. Indien men kiest voor een terugbetaling zal deze binnen 10 werkdagen na annulering geschieden.
- Bij diefstal of plotseling (onverwachts) technisch falen van apparatuur gedurende de uitvoering van de opdracht, waaronder maar niet beperkt tot het verliezen of falen van computers, camera(s), geheugenkaarten of ongeval zal de opdracht voor zover mogelijk is naar beste kunnen worden uitgevoerd en/of bewerkt. Klant kan fotograaf voor dergelijke onvoorzienbare omstandigheden niet in gebreke stellen, noch vragen of eisen om vergoeding of schadeloosstelling.

18. Privacy en persoonsgegevens

De fotograaf zal in geen enkel geval persoonlijke gegevens (zoals adres, geboortedatum, telefoonnummer, emailadres, enz.) openbaar maken of doorgeven aan derden.

- Een kopie afspraken, contract & persoonsgegevens wordt enkel gedeeld met een vervangende fotograaf.
- Het plaatsen van een opdracht betekent dat u instemt voor het gebruik van de door fotograaf gemaakte foto's door fotograaf op maar niet beperkt tot blog, website, portfolio, tentoonstelling en/of reclame materiaal.
- Indien klant dit wenst is het mogelijk dat fotograaf geen namen in de bestandsnamen en op het blog gebruikt. Zo zullen de foto's niet naar voren komen als in google op de namen van klant wordt gegoogled.

19. Aanvullende informatie

De reiskosten zijn inclusief tot 10 km van Voorburg vandaan.

20. Disclaimer

- Barbara Koppe is niet verantwoordelijk voor enige schade die de klant, omstanders, passanten of dier kan lijden. Barbara Koppe geeft geen garanties voor schade die voortkomt uit het gebruik van haar diensten. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, verlies van gegevens dat voortkomt uit technische schade, vertragingen, niet aankomen, of verkeerde aflevering, en alle onderbrekingen van diensten veroorzaakt door Barbara Koppe.
- Indien niet aan de genoemde voorwaarden kan worden voldaan of tussentijds punten worden gewijzigd welke niet aan de algemene voorwaarden voldoen kan Barbara Koppe het contract te allen tijde eenzijdig opzeggen.